



KAJIAN SOAL SELIDIK
PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

Bahagian A

Maklumat Peribadi Pengguna

1) Kategori Pengguna :

- Pelajar
- Staf Akademik
- Staf Bukan Akademik

2) Jantina

- Lelaki
- Perempuan

3) Fakulti / PTJ

- FKE
- FKP
- FKM
- FTMK
- FKEKK
- Lain-lain (sila nyatakan) : _____

4) Tahap Pengajian / Jawatan

- Diploma
- Ijazah
- Sarjana Muda
- Master
- PhD
- Lain-lain (sila nyatakan) : _____

5) Tujuan pergi ke perpustakaan (kamu boleh tanda lebih dari satu pilihan)

- Pinjaman, pemulangan buku
- Menggunakan bahan bercetak
- Menggunakan bahan elektronik
- Mencari maklumat dalam subjek khas / khusus
- Belajar atau membuat kerja bersendirian
- Belajar atau membuat kerja berkumpulan
- Mengguna komputer
- Photostat atau mencetak
- Meluangkan masa bersendirian
- Berjumpa kawan
- Lain-lain (sila nyatakan) : _____

6) Koleksi Perpustakaan

1	2	3	4	5
Perlu Perubahan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Sangat Baik

1. Koleksi bahan bercetak

(bahan rujukan, jurnal, open shelf, fiksyen, bacaan ringan)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Koleksi elektronik / Pengkalan Data

(Kom, Printer, Fotostat, WebOpac, ILL Service)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Koleksi Media

(CD, DVD, VHF, Kaset, Disket)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Koleksi Arkib

(PSM, Kertas Soalan, Kertas Seminar)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

CADANGAN

7) Perkhidmatan Perpustakaan

1. Kesesuaian Waktu Perkhidmatan.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Layanan mesra staf.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Fungsi MPP

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Staf sentiasa berada di kaunter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Pandu Arah

(papan tanda dan label rak)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Kelas Kemahiran Perpustakaan

(WebOpac, ILL Service, DLL)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Kelas Kemahiran Perpustakaan

(Penyusunan dan Pencarian Bahan)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

CADANGAN
